



BIT Spa fornisce servizi tecnici specialistici nei settori delle fonti energetiche rinnovabili, dell'efficienza energetica e della sostenibilità con l'obiettivo di supportare la transizione energetica e ambientale dei propri clienti,

A tale scopo, BIT Spa ha orientato la presente Politica sulla base di quattro vettori principali: il personale interno, i clienti, i fornitori e la comunità esterna (Stakeholders). In questo modo la Direzione governa l'attività in ottica di creazione di valore condiviso, cercando di identificare, prevenire e gestire eventuali rischi e di cogliere nuove opportunità.

La Direzione ha definito la presente Politica della Qualità come riferimento per guidare l'organizzazione verso il miglioramento continuo e la soddisfazione degli stakeholder, attraverso un sistema di gestione conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Gli obiettivi strategici di BIT Spa sono i seguenti:

- Garantire il costante allineamento dei processi aziendali ai requisiti degli standard di Qualità (UNI EN ISO 9001), in un'ottica di sostenibilità, efficienza e soddisfazione del cliente;
- Promuovere un ambiente di lavoro sano, sicuro, inclusivo e stimolante, con sensibilizzazione nei confronti della parità di genere e della prevenzione delle molestie nei luoghi di lavoro;
- Valorizzare il coinvolgimento del personale, attraverso formazione, responsabilizzazione e condivisione della cultura della qualità;
- Monitorare e migliorare in modo sistematico il livello di soddisfazione dei clienti anticipandone bisogni e aspettative;
- Coinvolgere attivamente i fornitori nel raggiungimento degli obiettivi della Società, anche attraverso iniziative di confronto tecnico e gestionale, affinché condividano gli obiettivi di qualità dell'azienda;
- Integrare progressivamente i temi della sostenibilità ambientale, della digitalizzazione e dell'innovazione nell'offerta di servizi e nei processi interni.

La presente Politica è attuata e sostenuta tramite il monitoraggio di indicatori qualitativi e quantitativi rivisti periodicamente in sede di Riesame della Direzione in ottica di miglioramento continuo.

BIT Spa si impegna a garantire la più ampia diffusione della presente Politica a tutto il personale e agli stakeholder esterni, tramite canali informativi, attività di comunicazione e iniziative formative.

Settembre 2025

La Direzione

BIT S.p.A.

Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Via G. Magnani 10 - 43121 PARMA

C.F: 02394650341 - P. IVA: 15240741007

+39 0521 494389 - info@bit-spa.it - www.bit-spa.it