



BIT Spa fornisce servizi di consulenza specialistici nei settori delle fonti energetiche rinnovabili, dell'agricoltura e dell'agroalimentare. In qualità di società certificata UNI CEI 11352 (E.S.Co.), eroga servizi energetici e soluzioni ingegneristiche per l'efficienza energetica, i mercati energetici ed, in generale, fornisce gli strumenti per raggiungere la carbon neutrality.

A tale scopo, BIT Spa ha orientato la sua Politica ed i relativi obiettivi sulla base di quattro vettori principali: il personale interno, i clienti, i fornitori e la comunità esterna (Stakeholders). In questo modo la Direzione governa l'attività in ottica di creazione di valore condiviso, cercando di identificare, prevenire e gestire eventuali rischi e di cogliere nuove opportunità.

La Società si pone pertanto i seguenti obiettivi:

- Garantire il continuo allineamento dei processi aziendali ai requisiti degli standard di Qualità (UNI EN ISO 9001 e UNI CEI 11352), in ottica di sostenibilità dell'impresa e di soddisfazione del cliente;
- Mantenere ambienti di lavoro adeguati alle esigenze e conformi ai requisiti di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Mantenere un adeguato livello di coinvolgimento, formazione e competenza del personale, al fine di creare cultura della qualità, professionalità e passione per il proprio lavoro;
- Monitorare il livello di soddisfazione del cliente al fine di prevedere le sue esigenze ed i suoi bisogni, oltre che attuare azioni efficaci e tempestive in caso di problemi segnalati;
- Coinvolgere attivamente i fornitori nel raggiungimento degli obiettivi della Società, anche attraverso incontri di formazione/informazione sugli aspetti tecnici, qualitativi e organizzativi inerenti al servizio;
- Curare i rapporti di partnership con i fornitori, coinvolgendoli nella gestione di eventuali non conformità al fine di risolverne le cause il prima possibile;
- Tendere al superamento delle differenti aspettative degli Stakeholder interni ed esterni, puntando all'anticipazione ed alla soddisfazione delle stesse.

Questi obiettivi sono perseguiti ed attuati attraverso il monitoraggio degli indicatori quantitativi e qualitativi fissati in ottica di miglioramento continuo. La presente Politica della Qualità può essere annualmente rivista e se necessario aggiornata in sede di Riesame della Direzione.

BIT Spa punta al miglioramento continuo del proprio livello di qualità anche come strumento per il mantenimento della competitività sul mercato. A tal fine la Direzione garantisce che il Sistema di Gestione della Qualità dell'azienda è in accordo con le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI 11352:2014 e ne assicura la più ampia diffusione a tutti gli stakeholders mediante pubblicazione sul sito internet aziendale ed attraverso il coinvolgimento in specifiche iniziative di comunicazione e/o formazione.

Agosto 2022

La Direzione